



Activa Slovakia s.r.o.
sídlo: Štúrova 13, 814 99 Bratislava 1
prevádzka: Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava
IČO: 35787180, DIČ: 2020278095, IČ DPH: SK2020278095
T: +421 2 32 777 444, predaj@activa.sk, www.activa.sk

Požadovaná hodnota k vráteniu v EUR :
Bankový účet zákazníka IBAN:

V, dňa

.....
(vlastnoručný podpis zákazníka)

POUČENIE:

Formulár na odstúpenie od zmluvy doručte osobne spolu s tovarom a dokladom o kúpe tovaru, alebo ho na vlastné náklady zašlite spolu tovarom a dokladom o kúpe tovaru kuriérom či poštou vo forme poistenej zásielky na adresu prevádzky spoločnosti Activa Slovakia s.r.o., Mokráň záhon 4, 821 04 Bratislava. Kupujúci je na vlastné náklady povinný s odstúpením od kúpnej zmluvy zároveň doručiť spoločnosti ACTIVA kompletný nepoškodený nepoužitý a nerozbalený tovar spolu s kompletným príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale. Na základe požiadavky kupujúceho môže spoločnosť ACTIVA zaistiť odvoz vráteného tovaru za poplatok 8 EUR s DPH. Zásielky na dobierku spoločnosť ACTIVA nepreberá.

Spoločnosť ACTIVA je oprávnená preskúmať tovar vrátený kupujúcim za účelom zistenia, či nebol vrátený tovar poškodený, použitý, opotrebený, či čiastočne spotrebovaný a to v lehote do 5 dní odo dňa obdržania vráteného tovaru zo strany kupujúceho. V prípade, že je vrátený tovar v poriadku, spoločnosť ACTIVA vráti kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar alebo jej časť v lehote do 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru do spoločnosti ACTIVA bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim v tomto formulári. V prípade, že kupujúci kúpnu cenu za tovar spoločnosti ACTIVA nezaplatil, bude kupujúcemu vystavený dobropis a vzájomný zápočet pohľadávok. Spoločnosť ACTIVA nevracia kupujúcemu cenu zaplatenú za doručenie tovaru či za platbu na dobierku.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí spoločnosti ACTIVA tovar, ktorý je použitý, poškodený alebo neúplný, má spoločnosť ACTIVA nárok na náhradu škody vo výške hodnoty chýbajúceho tovaru, opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

Odstúpenie od zmluvy sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ACTIVA pre koncových zákazníkov a prísl. právnymi ustanoveniami platnými v Slovenskej republike.