



Manuál pre ovládanie elektronického obchodu

- 1) Prihlásenie do eshopu**
- 2) Sprievodca objednávaním**
- 3) Správa objednávok**
- 4) Funkcie eshopu**
- 5) Administrácia**
- 6) Nadštandardná funkcia**

- 1) Registrácia nového zákazníka**
- 2) Prihlásenie existujúceho
zákazníka**

Pokiaľ sa chystáte objednávať po prvý raz, je dôležité sa najskôr zaregistrovať.

Povinné údaje sú v registračnom formulári vyznačené **tučným a hviezdíčkou**, bez ich vyplnenia nepôjde Vaša registrácia dokončiť. Systém automaticky vyznačí riadok, kde došlo k chybe.

Po kliknutí na požadovaný riadok vo formulári sa interaktívne zobrazí nápoveda, ako políčko správne vyplniť.

Po úspešnom odoslaní registračných údajov od nás obratom obdržíte potvrdenie registrácie a od tejto chvíle môžete objednávať.

V prípade problému nás môžete kontaktovať na **e-mail** obchod@activa.sk, **ICQ** alebo **telefón**



The screenshot shows the ACTIVA website's registration page. At the top, there is a navigation bar with 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy' buttons. The main content area is titled 'Registrace nového zákazníka' and contains several input fields for user information. On the right side, there is a 'Přihlaste se' (Log in) section with fields for 'Uživatel' (Username) and 'Heslo' (Password), a 'Přihlásit' (Log in) button, and a 'Zapomněl jsem heslo' (Forgot password) link. Below the login section, there is a 'Zaregistrujte se' (Register) link and a note: 'Nakupovat v e-shopu Activa mohou pouze registrovaní uživatelé.' (Only registered users can shop in the Activa e-shop). At the bottom right, there is a 'Reklama' (Advertisement) icon and link. The registration form itself includes the following fields:

- Uživatelské jméno* (Username*)
- Heslo* (Password*)
- Heslo (znova pro kontrolu)* (Password (reconfirm for control)*)
- Fakturační adresa (Billing address)
 - Obchodní název firmy* (Company name*)
 - Kontaktní osoba* (Contact person*)
 - Adresa (ulice a číslo)* (Address (street and number)*)
 - Obec* (Municipality*)
 - PSČ* (Postal code*)
 - Telefon* (Phone*)
 - E-mail* (E-mail*)
 - IČ* (VAT ID*)
 - DIČ* (Tax ID*)
 - Bankovní spojení* (Bank account*)

Pre objednanie tovaru je potreba sa prihlásiť pomocou užívateľského mena a hesla, ktoré ste si sami zvolili pri registrácii.

Pokiaľ ste heslo zabudli, môžete si ho nechať zaslať mailom pomocou jednoduchého formuláru na úvodnej stránke pod políčkou pre prihlásenie.

Pri zadávaní týchto údajov pamätajte na to, že systém rozlišuje diakritiku, veľké a malé písmená ale i neviditeľné medzery (*napr. užívateľské meno „Activa“ je iné ako „activa“*)

Pri strate hesla alebo nefunkčnosti Vášho užívateľského účtu nás môžete kontaktovať na **e-mail** obchod@activa.sk, **ICQ** alebo **telefón**

The screenshot displays the Activa website interface. At the top left is the 'ACTIVA' logo. Navigation links include 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right, there are language options: 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a banner for 'Nová kolekce '08' with two pens and a 'Celá nabídka' button. To the right is a 'Přihlaste se' (Log in) section with fields for 'Uživatel' (Username) and 'Heslo' (Password), a 'Přihlásit' (Log in) button, and a 'Zapomněl jsem heslo' (Forgot password) link. Below this is a 'Zaregistrujte se' (Register) section with a note that only registered users can shop and a 'Reklamae' (Complaints) link. The bottom section is titled 'Katalog zboží' (Goods Catalog) and includes a search bar with 'Hledané zboží' (Searched goods) and 'V celém katalogu' (In the whole catalog) options, a 'Hledat' (Search) button, and a link to 'Vyhledat spotřební materiál Rozšířené vyhledávání' (Search for consumables Advanced search). Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' (only CZ goods) and 'ekologické výrobky' (ecological products). The catalog is organized into three columns of product categories:

- Papír** (Paper): Xerografický papír, Speciální papír
- Balicí potřeby** (Labeling supplies): Samolepicí etikety, Tabelační samolepicí etikety
- Kancelářská technika** (Office equipment): Speciál Hewlett-Packard, Výpočetní technika a příslušenství
- Archivační potřeby** (Archival supplies): Papírové pákové pořadače, Plastové pákové pořadače
- Psací potřeby** (Writing supplies): Jednorázové kuličkové tužky
- Korekční a lepicí potřeby** (Correction and adhesive supplies): Opravné laky, Opravné laky v tužce
- Děrovačky, sešivačky** (Hole punches and staplers): Děrovačky, Děrovačky 4-děrové
- Plasty** (Plastics): Kancelářské odkladače, Zásuvkové boxy
- Nábytek** (Furniture): Multifunkční modul, Věšáky, popelníky
- Prezentace, Tabule** (Presentations, Whiteboards): Multimediální projektory, Zpětné
- Občerstvení** (Refreshments): Káva, Speciál Lavazza
- Kuchyňské potřeby** (Kitchen supplies): Varné konvice, Kávovary
- Drogerie** (Cosmetics/Personal care): Osvěžovače vzduchu, Prostředky na toalety
- Hygienické potřeby** (Hygiene supplies): Papírové kapesníky, Ubrusky
- Úklidové prostředky** (Cleaning products): Úklidové prostředky, Vysavače

- 1) Orientácia v katalógu**
- 2) Detail produktu**
- 3) Rýchla objednávka**
- 4) Vyhľadávanie**
- 5) Nákupný košík**
- 6) Dokončenie a odoslanie objednávky**

V katalógu je možné prezrieť si produkty i bez prihlásenia. Po kliknutí na tlačítko **KATALÓG** sa zobrazí prehľad všetkých kapitol. Po výbere konkrétnej kapitoly uvidíte všetky jej podkapitoly. Pre rýchlejšiu a ľahšiu orientáciu je elektronický katalóg radený do troch úrovní.

Nemusíte teda prechádzať dlhé zoznamy produktov v jednotlivých kapitolách, vďaka ich prehľadnému usporiadaniu budete hneď vedieť, kde požadovaný produkt hľadať.

The screenshot shows the ACTIVA website's catalog page. At the top left is the ACTIVA logo. Below it is a search bar with a magnifying glass icon, a text input field containing 'Hľadané zboží', a dropdown menu set to 'V celém katalogu', and a 'Hledat' button. To the right of the search bar are links for 'Vyhledat spotřební materiál' and 'Rozšířené vyhledávání'. Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. The main content area is titled 'Katalog' and is divided into three columns of product categories:

- Diáře, kalendáře**: Stolní pracovní kalendáře, Stolní obrázkové kalendáře
- Výprodej - slevy**: Papír, Technika
- Papír**: Xerografický papír, Speciální papír
- Balící potřeby**: Samolepicí etikety, Tabelační samolepicí etikety
- Kancelářská technika**: Speciál Hewlett-Packard, Výpočetní technika a příslušenství
- Archivační potřeby**: Papírové pákové pořadače, Plastové pákové pořadače
- Psačí potřeby**: Jednorázové kuličkové tužky, Kuličkové tužky
- Korekční a lepicí potřeby**: Opravné laky, Opravné laky v tužce
- Děrovačky, sešivačky**: Děrovačky, Děrovačky 4-děrové
- Plasty**: Kancelářské odkladače, Zásuvkové boxy
- Nábytek**: Multifunkční modul, Věšáky, ramínka
- Prezentace, Tabule**: Multimediální projektory, Zpětné projektory
- Občerstvení**: Káva, Speciál Lavazza
- Kuchyňské potřeby**: Varné konvice, Kávovary
- Drogerie**: Osvěžovače vzduchu, Prostředky na toalety
- Hygienické potřeby**: Papírové kapesníky, Ubrousky
- Úklidové prostředky**: Úklidové prostředky, Vysavače

On the right side of the page, there is a shopping cart icon and a 'Košík' section showing '0,00 CZK' and 'cena bez DPH'. Below that is a user profile section for 'test_robot' with an 'Odhlásit' button. Further down are sections for 'Můj účet' (Soukromé zprávy (1), Nastavení účtu, Faktury po splatnosti, Oblíbené zboží) and 'Objednávky' (Historie objednávek (43), Šablony objednávek, Rychlá objednávka, Faktury, Reklamacie).

At the bottom of the page, there are three promotional banners:

- Doprava zdarma**: Při objednání zboží nad 1000 Kč je doprava zdarma. [Obchodní podmínky e-shopu](#)
- Elektronická fakturace**: Využijte výhod elektronické fakturace ve vaší firmě. [Výhody elektronických faktur](#)
- Active dětem**: 3 Kč z každého nákupu na pomoc dětem. [HP strategic partner](#) (Originální materiál Hewlett-Packard), [Program O2 Benefit](#) (Úhrada vašich objednávek poukázkami)

Tovar objednáte zadaním počtu kusov produktu a kliknutím na tlačítko „**ŠUP DO KOŠÍKA**“

Stav košíka sa neustále ukladá, ak teda vložíte do košíka nejaký produkt, zostane tam i pokiaľ sa odhlásite (a opäť prihlásite), alebo prejdite na inú stránku.

Do detailu produktu sa dostanete kliknutím na jeho názov.

Pre návrat do predchádzajúcich (viac všeobecných) kapitol sa používa **horizontálna** navigácia. Kliknutím na šípku vedľa názvu kapitoly sa ihneď zobrazí zoznam podkapitol. Podobným spôsobom môžete kedykoľvek postupovať v štruktúre katalógu smerom nahor i nadol.

The screenshot shows the Activa website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Hľadané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. Below the search bar, there are filters for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. The main content area displays the search results for 'Volumax - xerografický papír', showing two product cards:

- Volumax A4 - xerografický papír**: Papír pro běžné kopírování. A4, 80g, cena za 5x500 listů. Price: 485,00 CZK.
- Volumax A3 - xerografický papír**: Papír pro běžné kopírování. A3, 80g, 500 listů. Price: 194,00 CZK.

Each product card has a 'Šup do košíku' button. On the right side, there is a sidebar with a shopping cart icon showing 'Košík 0,00 CZK' and a user profile 'test_robort'. Below the profile, there are sections for 'Můj účet' (My account) and 'Objednávky' (Orders), each with several links.

This screenshot shows the Activa website interface with a search for 'Xerografický papír'. The search results are displayed in a grid format, showing various product categories:

- UNICOPY - xerografický papír
- MultiCopy Original
- Xerox - xerografický papír
- Xerox Colotech - xerografický papír
- Rey Copy Paper - xerografický papír
- Corporate Express - xerografický papír
- Logic - xerografický papír
- Volumax - xerografický papír
- Effecto - xerografický papír
- Communiqué - xerografický papír
- Hewlett Packard - xerografický papír
- Hewlett Packard Colour Laser Paper - xerografický papír
- Canon - xerografický papír

At the bottom of the grid, there are two product cards for 'A4, 80g, 5x500 listů' (485,00 CZK) and 'A3, 80g, 500 listů' (194,00 CZK), each with a 'Šup do košíku' button. The sidebar on the right is identical to the previous screenshot, showing the shopping cart and user profile.

Po kliknutí na **Názov produktu** sa zobrazia ďalšie, podrobnejšie informácie o vybranom produkte.

U väčšiny produktov je možné zväčšiť si náhľad obrázku kliknutím na ikonu lupa alebo na nápis zobrazit fotografiu.

U viacerých produktov uvádzame tzv. súvisiace produkty, ktoré je vhodné objednať spolu s výrobkom (napr. u zošívачiek odpovedajúce drôtky).

The screenshot shows the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it are navigation tabs for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a search bar with 'Hledané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. A search button and links for 'Vyhledat spotřební materiál' and 'Rozšířené vyhledávání' are also present. Below the search bar are filters for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. A breadcrumb trail shows 'Katalog [v] > Děrovačky, sešivačky [v] > Sešivačky [v] > Maped Zenoa - sešivačka na 25 listů + stojánek'. The product title is 'Maped Zenoa - sešivačka'. The product image shows a black and grey hole puncher. The description reads: 'Exkluzivní sešivačka nového designu, na 25 listů. Hloubka vkládání papíru 60 mm. Dodáváno včetně stojánek na stůl. Drátky 24/6, 26/6. 1320/9535401'. The price is '89,10 CZK' with a quantity selector set to '0'. There are buttons for 'Přidat do oblíbených' and 'Šup do košíku'. A 'Zobrazit fotografii' link is below the image. On the right sidebar, the 'Košík' is empty (0,00 CZK). Below it is the user profile for 'Robert Vítěk' with an 'Odhlásit' button. The 'Můj účet' section includes links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží'. The 'Objednávky' section includes links for 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklamační'.

Katalog **Vyprodej - slevy**

Activa.cz
Activa.sk
English

Hledané zboží V celém katalogu Hledat Vyhledat spotřební materiál Rozšířené vyhledávání

jen CZ zboží ekologické výrobky

Katalog [v] Děrovačky, sešivačky [v] Sešivačky [v] Maped Zenoa - sešivačka na 25 listů + stojánek

Maped Zenoa - sešivačka

Exkluzivní sešivačka nového designu, na 25 listů. Hloubka vkládání papíru 60 mm. Dodáváno včetně stojánek na stůl. Drátky 24/6, 26/6. 1320/9535401

černá, na 25 listů 89,10 CZK 0

Přidat do oblíbených Šup do košíku

Zobrazit fotografii

Košík
0,00 CZK
cena bez DPH

Robert Vítěk Odhlásit

Můj účet
Soukromé zprávy
Nastavení účtu
Faktury po splatnosti
Oblíbené zboží

Objednávky
Historie objednávek
Šablony objednávek
Rychlá objednávka
Faktury
Reklamační

Související produkty

Corporate Express Staples - drátky do sešivaček 6,21 CZK

ROW - drátky do sešivačky 13,50 CZK

Corporate Express - rozešivač 4,72 CZK

Rýchla objednávka je funkcia, ktorú oceníte, pokiaľ už poznáte kódy produktov, ktoré chcete objednať. Funkcia **Rýchla objednávka** Vám potom urýchli prácu s objednávkou.

Do jednoduchého formuláru vkladáte iba katalógové čísla a počet kusov, bez toho aby ste museli predtým vyhľadávať produkty.

Po vyplnení troch katalógových čísiel dôjde automaticky k rozšíreniu formuláru o ďalšie pole.

Pre pridanie do košíka potom stačí kliknúť na tlačítko **ŠUP DO KOŠÍKA**.

Odkaz pre túto funkciu nájdete v pravom zvislom menu (po kliknutí na odkaz **RÝCHLA OBJEDNÁVKA**)

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it are navigation tabs for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area is titled 'Rychlá objednávka' and contains a form with two columns: 'Katalogové číslo' (Catalog number) and 'Kusů' (Quantity). Each column has three input fields. Below the form is a blue button labeled 'Šup do košíku'. To the right of the form is a vertical sidebar menu. At the top of the sidebar is a shopping cart icon with the text 'Košík 0,00 CZK cena bez DPH' and a blue 'Odhlásit' button. Below this, the user's name 'Robert Vítek' is displayed. The menu is divided into two sections: 'Můj účet' (My account) with links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží'; and 'Objednávky' (Orders) with links for 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka' (highlighted with a blue bar), 'Faktury', and 'Reklamáce'. A blue callout box with a white arrow points to the 'Rychlá objednávka' link in the menu, containing the text 'Funkce Rychlá objednávka'.

Pokiaľ si nie ste istí, kde požadovaný produkt hľadať, môžete využiť funkciu **Vyhľadávanie**

Táto funkcia pracuje na základe tzv. fulltextu, čo znamená, že pri vyhľadávaní prehľadá akékoľvek dostupné informácie v databáze produktov (môžete tak vyhľadávať i zadaním časti kódu produktu alebo obecného názvu produktu).

Pre urýchlenie a lepšiu prehľad vyhľadaných produktov môžete zvoliť konkrétnu kapitolu, v ktorej budete hľadať. Unikátna funkcia je potom vyhľadávanie produktov cez filter **ekologické výrobky** alebo **slovenské výrobky**.

Ak by ste potrebovali vyhľadávať produkty na základe viacerých kritérií (značka, zaradenie v katalógu...) použite prosím rozšírené vyhľadávanie.

The screenshot displays the ACTIVA website's search results page. At the top, there is a navigation bar with 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy' buttons. The search bar contains the text 'sešit' and a dropdown menu set to 'Papír'. Below the search bar, there are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. The search results section is titled 'Výsledek hledání' and shows 'Celkem nalezeno produktů: 7'. Four product cards are visible, each for 'Papírny Brno - sešit' (notebooks) with a price of 7,46 CZK. The sidebar on the right shows the user's account information, including the name 'Robert Vitek' and a shopping cart with a total of 0,00 CZK. Below the account information, there are sections for 'Můj účet' (My account) and 'Objednávky' (Orders), each with several links to account settings and order history.

Celý proces odoslania objednávky je rozdelený do **štyroch** prehľadných krokov.

1.

Aktuálnu objednávku nájdete po kliknutí na odkaz **KOŠÍK** v pravej hornej časti obrazovky.

Tu sa Vám vždy zobrazuje aktuálny stav košíka (zoznam položiek, ich množstvo, jednotková i celková cena bez a vrátane DPH a poskytnuté zľavy). Množstvo objednávaného tovaru môžete navyšovať i znižovať, príp. položku úplne odstrániť podčiarknutím krížika (príp. napísať do množstva 0). Pre uloženie zmeny stačí kliknúť myšou kdekoľvek na stránku.

Pokiaľ je objednávka hotová, môžete postúpiť na ďalší krok kliknutím na tlačítko **POKRAČOVAŤ**.

2.

V tomto kroku sa upresňujú dodacie podmienky objednávky. Môžete tak zvoliť časové pásmo doručenia objednávky, dátum, dodaciu adresu, kontaktnú osobu, ktorá objednávku prevezme, a spôsob platby. Potom pokračujte kliknutím na tlačítko **DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU**.

Katalog Vyprodej - slevy

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Košík

Košík

1 Obsah košíku 2 Dodací údaje 3 Dokončení objednávky 4 Odeslání objednávky

Zboží	Cena	DPH	Kusů	Cena celkem
* Xerox Colotech - Xeroграфický papír A4, 90g, 500 listů	199,80 CZK	19%	8	1 598,40 CZK
* Pickwick Rooibos - čaj z rudého lesa Rooibos, 40g	35,10 CZK	9%	4	140,40 CZK
Doprava zdarma				0,00 CZK
				1 738,80 CZK
				2 055,13 CZK s DPH

[Zpět do katalogu](#)

Vytvořit šablonu z této objednávky
Šablona objednávky vám v budoucnu může sloužit k rychlému naplnění košíku produkty.

[Pokračovať](#)

Košík
1 738,80 CZK
cena bez DPH
[Objednat zboží z košíku](#)

Robert Víttek [Odhlásit](#)

Můj účet
[Soukromé zprávy](#)
[Nastavení účtu](#)
[Faktury po splatnosti](#)
[Oblíbené zboží](#)

Objednávky
[Historie objednávek](#)
[Šablony objednávek](#)
[Rychlá objednávka](#)
[Faktury](#)
[Reklamáce](#)

3.

Potom sa objednávka zobrazí v pozmenenej podobe so všetkými Vami zadanými údajmi - fakturačná adresa, dodacia adresa, zoznam položiek atd. V tejto chvíli už nie je možné objednávku nijak upravovať. Objednávku teraz môžete iba **vytlačiť**, úplne **zrušiť**, alebo odoslať kliknutím na tlačítko **ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU**. Pokiaľ objednávku neodoslete, ostáva uložená vo Vašej histórii a môžete ju odoslať kedykoľvek neskôr alebo použiť znova ako šablónu.

4.

Ak ste objednávku úspešne odoslali, zobrazí sa Vám informácia, že objednávka bola úspešne odoslaná a rovnaká informácia dorazí na Váš kontaktný e-mail

ACTIVA

Katalog

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Košík

Košík

1 Obsah košíku 2 Dodací údaje 3 Dokončení objednávky 4 Odesláni objednávky

Objednávka byla dokončena
Pro doručení ji musíte **odeslat**

Vytisknout objednávku Odeslat objednávku

Stáhnout v XML

Informace o objednávce

Číslo objednávky: 2008/587162 (nepojmenovaná)
Objednávka byla vytvořena: 2.8.2008 10:32 uživatelem: test_robort (Robert Vitek, vitek@activa.cz)

Fakturační adresa: Activa spol. s.r.o. Veselská 686 Praha 9 Tel: testtest	Dodací adresa: Robert Vitek Activa s.r.o. Veselská 686 Praha 9 198 00
--	---

IČ	1234567	Platba	Fakturou
DIČ		Interní číslo	
Číslo účtu	N/A	Způsob dodání	Dopr
		Datum a čas	4.8.2

Košík
0,00 CZK
cena bez DPH

Odhlásit test_robort

Můj účet
Soukromé zprávy (1)
Nastavení účtu
Faktury po splatnosti
Oblíbené zboží

Objednávky
Historie objednávek (44)
Šablony objednávek
Rychlá objednávka
Faktury
Reklamace

Hlavní stránka » Košík

Košík

1 Obsah košíku 2 Dodací údaje 3 Dokončení objednávky 4 Odesláni objednávky

Objednávka byla odeslána

Rychlá objednávka
Objednávejte pohodlně přímým zadáním kódů zboží.

Katalog zboží
Projděte si znovu katalog a vyberte si další zboží.

- 1) História objednávok**
-
- 3) Exпорты objednávok**

Prehľad objednávok vytvorených na účte nájdete po kliknutí na odkaz **HISTÓRIA OBJEDNÁVOK** v pravom zvislom menu. Tu si tiež veľmi ľahko zistíte, či bola daná objednávka odoslaná alebo nie.

Zoznam najnovších objednávok na odoslanie nájdete ihneď po prihlásení na „nástenke“ (vid. str. 18)

Pre rýchlejšiu orientáciu rovnako uvádzame počet neodoslaných objednávok priamo vedľa tlačítka **HISTÓRIA OBJEDNÁVOK**

Zároveň sa môžete prostredníctvom tohto prehľadu vracat' ku starším objednávkam a pomocou odkazu **ZNOVA OBJEDNAŤ** vytvárať rovnaké objednávky, a nemusíte znova vyhľadávať tovar v katalógu. (V tomto prípade sa prosím uistite, že nemáte žiadny tovar v košíku, pretože zvolením ZNOVA OBJEDNAŤ sa pôvodný obsah košíka prepíše touto objednávkou).

Katalog

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Můj účet » Historie objednávek

Historie objednávek

Hledat objednávky

Číslo objednávky nebo název Datum vytvoření od Datum vytvoření do

Jen neodslané objednávky

Hledat

Nalezené objednávky

Datum vytvoření	Cena bez DPH	Cena s DPH	Číslo objednávky, název	Odesláno
dnes v 10:32	1 464,00 CZK	1 742,16 CZK	2008/587162	Ano 2.8.2008 10:37
včera v 13:32	2 125,00 CZK	2 528,75 CZK	2008/586944 sesef (část kancelář)	Ano 1.8.2008 13:35
včera v 13:32	156,00 CZK	185,64 CZK	2008/586945 sesef (část občerstvení)	Ano 1.8.2008 13:35
předevčirem v 15:50	58,00 CZK	69,02 CZK	2008/586456	Ano 1.8.2008 14:32
9.7.2008 v 16:34	470,00 CZK	559,30 CZK	2008/574442 (část kancelář)	Ne
9.7.2008 v 16:34	430,00 CZK	468,70 CZK	2008/574443 (část občerstvení)	Ne
22.4.2008 v 14:30	4 365,00 CZK	5 194,35 CZK	2008/530279	Ne
4.4.2008 v 10:43	459,00 CZK	546,21 CZK	2008/519812	Ne
22.2.2008 v 10:32	49,00 CZK	53,41 CZK	2008/496560 (část občerstvení)	Ne

Košík
0,00 CZK
cena bez DPH

test_robort [Odhlásit](#)

Můj účet

- Soukromé zprávy (1)
- Nastavení účtu
- Faktury po splatnosti
- Oblíbené zboží

Objednávky

- Historie objednávek (43)
- Šablony objednávek
- Rychlá objednávka
- Faktury
- Reklamacie

Stav odeslání objednávky

V prípade, že potrebujete vytvorené webové objednávky importovať do svojho informačného systému, ponúkame Vám jednoduché riešenie vo forme stiahnutia .xml súboru s objednávkou.

Pred odoslaním objednávky sa v hornej časti stránky zobrazí odkaz „**Stiahnuť v XML**“. Kliknutím na ne stiahnete súbor s objednávkou, ktorý je vhodný pre import do Vášho informačného systému.

(Tento odkaz je k dispozícii i po odoslaní objednávky, môžete si tak .xml objednávku po vyhládaní v histórii objednávok stiahnuť i neskôr.)

The screenshot displays the 'Objednávka' (Order) page in the ACTIVA system. At the top, there are navigation links for 'Hlavní stránka', 'Můj účet', and 'Historie objednávek'. The main heading is 'Objednávka'. A prominent green box states 'Dokončená objednávka' (Completed order) with the instruction 'Pro doručení ji musíte odeslat' (You must send it for delivery). Below this, there are two buttons: 'Vytisknout objednávku' (Print order) and 'Stáhnout v XML' (Download in XML), with a callout pointing to the latter. A blue button 'Odeslat objednávku' (Send order) is also present. A note indicates 'Tlačítko pro stáhnutí objednávky v datovém formátu .xml' (Button for downloading the order in .xml format). The 'Informace o objednávce' (Order information) section provides details: 'Číslo objednávky: 2008/530279 (nepojmenovaná)', creation date '22.4.2008 14:30', and user 'test_robort'. It lists 'Fakturační adresa' (Billing address) and 'Dodací adresa' (Delivery address) for Activa spol. s.r.o. in Prague. A table shows 'IČ' (1234587), 'DIČ', and 'Číslo účtu' (N/A). Payment details include 'Platba' (Fakturoou), 'Interní číslo', 'Způsob dodání' (Doprava na dodací adresu), and 'Datum a čas' (23.4.2008 8:00 - 17:00). On the right, a 'Košík' (Cart) shows a total of 1 705,00 CZK. Below it are links for 'test_robort' and 'Odhlásit'. Further down are sections for 'Můj účet' (My account) with links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží', and 'Objednávky' (Orders) with links for 'Historie objednávek (44)', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklamače'. At the bottom, the 'Objednané zboží' (Ordered goods) table is shown:

Zboží	Cena	DPH	Kusů	Cena celkem
* Xerox Business - Xerografický papír A4, Business, 5 x 500 listů	436,50 CZK	19%	10	4 365,00 CZK

- 1) Nástenka**
- 2) Obľúbený tovar**
- 3) Rýchla objednávka**
- 4) Strážny pes**
- 5) Rozdelenie objednávok na kancelárske potreby a občerstvenie**
- 6) Šablóny objednávok**
- 7) Vyhľadávač spotrebného materiálu**
- 8) Schvaľovanie objednávok**
- 9) Reklamačný formulár**

Funkcia **Nástenka** slúži k zobrazeniu najdôležitejších informácií a objaví sa ako východzia stránka ihneď po prihlásení.

Nájdete TU:

1) zoznam najnovších objednávok čakajúcich na **odoslanie** (v prípade autorizácie potom čakajúce na schválenie).

2) najnovšie **faktúry**, ktoré je možné kedykoľvek stiahnuť a uložiť do počítača.

3) **Súkromné správy** v ktorých upozorňujeme na zmeny prevádzkovej záležitosti, výhodné cenové akcie apod..

The screenshot shows the ACTIVA user dashboard with the following sections:

- Navigation:** Katalog zboží, Výprodej, Katalog JARO
- Search:** Hledané zboží, V celém katalogu, Hledat
- Account (Můj účet):** Máte 2 nepřečtené soukromé zprávy. Upomínka: nesplacená faktura - rád bychom vás upozornili, že máte nesplacené faktury. Zlevněné zboží: vaše oblíbené zboží "Corporate express heavy duty - stoličkový dřevač s příložením" bylo zlevněno na 857,50 Kč.
- Order Status:**
 - Objednávky ke schválení:**

Číslo objednávky	Částka	Datum vytvoření
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
 - Faktury po splatnosti:**

Číslo faktury	Částka	Datum splatnosti
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
 - Poslední faktury:**

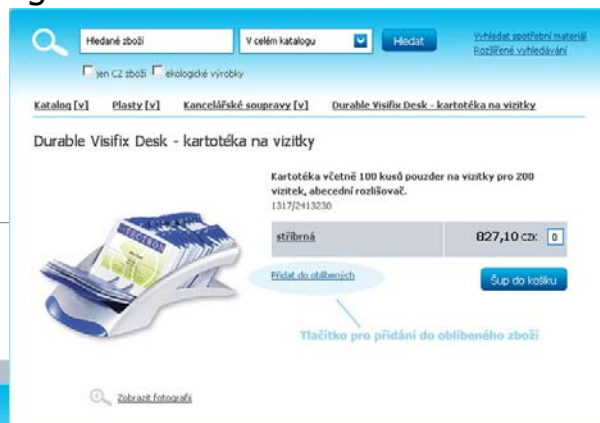
Číslo faktury	Částka	Datum splatnosti
FV 123-4567890	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
FV 123-4567890	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
FV 123-4567890	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
FV 123-4567890	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
FV 123-4567890	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
 - Objednávky k odeslání:**

Číslo objednávky	Částka	Datum vytvoření
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2008/123456	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2007/123458	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2005/465469	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
2005/789465	9 857,50	11.12.2008 (před 956 dny)
- Other sections:**
 - Rychlá objednávka:** Objednávejte pohodlně přímým zadáním kódů zboží.
 - Oblíbené zboží:** Díky seznamu oblíbeného zboží můžete objednávat rychleji a opakovaně.
 - Shopping Cart (Košík):** Celkový kredit: 10 004,00 CZK. Limit objednávky: 1 000,00 CZK. Cena: 1 985 CZK (145 EUR).
 - Order History:** Můj účet, Soukromé zprávy (2), Nastavení účtu, Faktury (2), Oblíbené zboží, Objednávky, Historie objednávek (3), Reklama (1), Historie objednávek (1), Šablony objednávek, Rychlá objednávka, Faktury, Statistiky nákupu.
 - Change Identity (Změnit identitu):** Vyberte uživatele.
 - Promotion:** Razítka a vizitky do 1 týdne.

Do kategórie **Obľúbený tovar** si môžete pomocou odkazu **PRI-DAŤ DO OBLÚBENÝCH**, ktorý je k dispozícii v detaile každého výrobku, zaradiť akékoľvek položky. Napr. tie, ktoré najčastejšie objednávate. Uľahčíte si tak budúce vyhľadávanie produktov a zrýchlite tak spracovanie objednávky.

V zozname obľúbený tovar si sami môžete regulovať poradie produktov. Stačí myšou prejsť na zvislú lištu vedľa obrázku produktu (vid. Obrázok) a po zmene kurzoru na osový kríž jednoducho potiahnutím produkt posunúť. Pre lepšiu prehľadnosť môžete tiež zobraziť iba tovar z určitej kategórie katalógu.

Vyradiť výrobok z tejto kategórie možno jednoducho pomocou odkazu **ODOBRAŤ Z OBLÚBE-**



ACTIVA

Katalog

Vyprodej - slevy

Hlavní stránka » Můj účet » Obľíbené zboží

Obľíbené zboží

Díky seznamu obľíbeného zboží můžete snadněji přidávat do košíku takové výrobky, které objednávate opakovaně.

Zobrazit zboží jen z kategorie

- zobrazit vše -

Filtrování obľíbených položek dle kapitol zboží

Vaše obľíbené zboží

Posuvník pro změnu pořadí produktů



Durable Visifix Desk - kartotéka na vizitky

Kartotéka včetně 100 kusů pouzder na vizitky pro 200 vizitek, abecední rozlišovač.

stříbrná

Katalogové číslo:
1317/2413230

Odebrat z obľíbených

827,10 czk

Šup do košíku



Xerox Business - Xerografický papír

Papír pro černobílé kopírování a laserové tiskárny. 80g, cena za 2500 listů.

A4, Business, S x 500 listů

Katalogové číslo:
1324/2105001

Odebrat z obľíbených

436,50 czk

Šup do košíku

0,00 CZK
cena bez DPH

Robert Vitek

Odhlásit

Můj účet

- Soukromé zprávy
- Nastavení účtu
- Faktury po splatnosti
- Obľíbené zboží

Objednávky Funkce Obľíbené zboží

- Historie objednávek
- Šablony objednávek
- Rychlá objednávka
- Faktury
- Reklamacie

Rýchla objednávka je funkcia, ktorú oceníte predovšetkým pokiaľ už poznáte kódy produktov, ktoré chcete objednať. Funkcia **Rýchla objednávka** Vám potom urýchli prácu s objednávkou.

Do jednoduchého formuláru vložíte iba katalógové čísla a počet kusov, a nemusíte ich predtým vyhľadávať.

Po vypísaní troch katalógových čísiel dôjde automaticky k rozšíreniu formuláru o ďalšie pole.

Pre prídanie do košíka potom stačí kliknúť na tlačítko **ŠUP DO KOŠÍKA**.

Odkaz nájdete v pravom zvislom menu (po kliknutí na tlačítko **RÝCHLA OBJEDNÁVKA**)

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it are navigation tabs for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. The main content area is titled 'Rychlá objednávka' and contains a form with two columns: 'Katalogové číslo' (Catalog number) and 'Kusů' (Quantity). Each column has three input fields. A blue button labeled 'Šup do košíku' (Add to cart) is positioned below the form. On the right side, there is a vertical menu with the following items: 'Košík' (0,00 CZK, cena bez DPH), 'Robert Vítek' (with an 'Odhlásit' button), 'Můj účet' (My account) with sub-links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží'; and 'Objednávky' (Orders) with sub-links for 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka' (highlighted), 'Faktury', and 'Reklamáce'. A callout box labeled 'Funkce Rychlá objednávka' points to the 'Rychlá objednávka' link in the menu. In the top right corner, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'.

Strážny pes je funkcia, ktorá Vám jednoducho postráži skladovú dostupnosť produktov. Po naskladnení produktu Vás systém automaticky upozorní e-mailom.

Ikonku strážneho psa nájdete v detaile produktu, ktorý nie je skladom (zobrazuje sa iba v režime prihláseného užívateľa).

Po kliknutí na odkaz **POUŽIŤ STRÁŽNEHO PSA** sa objaví informačná hláška o aktivácii funkcie a po naskladnení produktu Vám zašleme automatickú správu o disponibilitate tovaru.

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy' buttons. The main content area shows a search bar and a product page for 'Pentel Linestyle - kuličková tužka'. A green notification box states: 'Hlídací pes byl aktivován. O naskladnění produktu Vás budeme informovat na adrese vitek@activa.cz'. Below this, a price tag shows 'černá' for '29,70 CZK' with a note 'není skladem'. A blue callout bubble points to a 'Použít hlídacího psa' link, labeled 'Aktivace funkce hlídacího psa'. On the right, a sidebar shows a shopping cart with '0,00 CZK' and a user profile for 'test_robort'. A 'Související produkty' section at the bottom lists three items: 'Pentel - náplň do kuličkové tužky 26,10 CZK'.

Funkcia **Rozdel'ovanie objednávok** na kancelárske potreby a občerstvenie sa aktivuje vtedy, pokiaľ do nákupného košíka vložíte zároveň produkty z kancelárskych potrieb i občerstvenia.

Pred dokončením objednávky máte možnosť zvoliť, či si ich prajete rozdeliť. Obdržíte potom zvlášť faktúru na kancelárske potreby a zvlášť na občerstvenie.

Hodnoty rozdelených objednávok sa spočítajú. Získate tak rovnaké zľavy, akoby ste robili jednu veľkú objednávku.

Pokiaľ si želáte rozdeliť objednávku vždy automaticky, neváhajte nás kontaktovať. Nastavíme Váš užívateľský účet tak, aby ste na toto už nemuseli myslieť.

The screenshot shows the 'Košík' (Shopping Cart) page. The main content area is titled 'Košík' and has a progress bar with four steps: 1. Obsah košíku, 2. Dodací údaje, 3. Dokončení objednávky, and 4. Odesláni objednávky. Step 2 is currently active.

Informace o objednávce

Název objednávky:

Interní obj. č.:

Způsob platby*: Fakturou Hotově

Datum dodání*:

Čas dodání*:

Rozdělit objednávku na kancelářské potřeby a občerstvení:

Dodací adresa

Kontaktní osoba*:

Obchodní název firmy*:

Adresa (Ulice a číslo)*:

Obec*:

PSČ*:

Right sidebar:

- Košík**: 1 757,00 CZK (cena bez DPH), [Objednat zboží z košíku](#)
- test_robort** [Odhlásit](#)
- Můj účet**: [Soukromé zprávy](#), [Nastavení účtu](#), [Faktury po splatnosti](#), [Oblíbené zboží](#)
- Objednávky**: [Historie objednávek \(44\)](#), [Šablony objednávek](#), [Rychlá objednávka](#), [Faktury](#), [Reklamacce](#)

Funkcia **Šablóny objednávok** Vám umožní vytvoriť vzory objednávok s najviac objednávaným tovarom.

Šablónu objednávky vytvoríte naplnením nákupného košíka produktmi, ktoré chcete zahrnúť do šablóny, a potom kliknite na odkaz **VYTVORIŤ ŠABLÓNU Z TEJTO OBJEDNÁVKY**, ktorú nájdete v nákupnom košíku. Po vyplnení názvu a potvrdení vytvorenia sa Vám šablóna uloží do zoznamu šablón, kde ju môžete kedykoľvek otvoriť a pridať do objednávky.

Zoznam vytvorených šablón nájdete po kliknutí na odkaz **ŠABLÓNY OBJEDNÁVOK** v pravom zvislom menu. Vybratú šablónu môžete celú načítať do košíka po kliknutí na odkaz **Rýchlo objednať**.

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the 'Katalog' menu. The main header shows 'Hlavní stránka » Košík'. The central part of the page is the 'Košík' (Shopping Cart) section, which includes a progress bar with four steps: 1. Obsah košíku, 2. Dodací údaje, 3. Dokončení objednávky, and 4. Odesláni objednávky. Below this is a table of items in the cart:

Zboží	Cena	DPH	Kusů	Cena celkem
MultiCopy Original - xerografický papír A4, 90g, 5 x 500 listů	695,00 CZK	19%	1	695,00 CZK
Xerox Performer - xerografický papír A3, Performer, 500 listů	190,00 CZK	19%	2	380,00 CZK
Xerox Business - Xerografický papír A3, Business, 500 listů	210,00 CZK	19%	3	630,00 CZK
Pilsner Urquell 12° - pivo Pilsner Urquell 12°, 0,33 l plech	26,00 CZK	19%	2	52,00 CZK

Below the table, there are discounts: 'Sleva 2% objednání na internetu' (-35,14 CZK) and 'Doprava zdarma' (0,00 CZK). The total price is 1 721,86 CZK (2 055,69 CZK s DPH). A 'Pokračovat' button is visible.

On the right side, there is a 'Košík' summary showing '1 757,00 CZK' and a 'Objednat zboží z košíku' button. Below this is a user profile section for 'test_robot' with a 'Odhlásit' button. The 'Můj účet' (My Account) menu includes links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží'. The 'Objednávky' (Orders) menu includes 'Historie objednávek (44)', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklamacie'.

The bottom section of the screenshot shows the 'Šablóny objednávok' (Order Templates) page. It has a heading 'Vytvořte šablonu z aktuálního obsahu košíku' and a text box for 'Zadejte název šablony*'. A 'Vytvořit šablonu' button is present. Below this is a section 'Upravte vaše šablony' with a 'Výběr požadované šablony' dropdown menu. The dropdown shows 'xerografický papír' selected, with 'Rychle objednat' and 'Smazat šablonu' options. A 'Seznam šablon' link is also visible.

Pomocou tejto funkcie môžete jednoducho vyhľadať požadovaný spotrebný materiál k svojej tlačiarni, faxu alebo kopírovaciemu stroju.

Funkciu spustíte kliknutím na tlačítko **VYHLÁDAŤ SPOTREBNÝ MATERIÁL**, ktoré sa nachádza na hlavnej stránke vedľa pola pre vyhľadávanie.

Spotrebný materiál potom vyhľadáte v troch jednoduchých krokoch:

- 1) Najskôr vyberiete druh zariadenia (tlačiareň, fax ...)
- 2) Potom vyberiete výrobcu (Hewlett Packard, Canon ...)
- 3) A nakoniec typ Vášho zariadenia (DeskJet 3320 ...)

Výsledkom bude vyhľadanie všetkých kompatibilných tonerov (cartridgi) k danému zariadeniu, ktoré má Activa v ponuke.

ACTIVA

Katalog Vyprodej - slevy

[Activa.cz](#)
[Activa.sk](#)
[English](#)

Hlavní stránka >

Vyhledávač spotřebního materiálu

Typ zařízení: 1 tiskárna laserová

Výrobce výrobce: 2 HP

Zařízení: 3 LaserJet 1300

HP Q2613A - toner pro laserové tiskárny

- vylepšený toner nové generace má hladké částice kulatého tvaru, které umožňují přesnou kontrolu nad procesem ukládání toneru v tiskovém systému
- toner má zlepšené složení, které zajišťuje realistické barvy a přesnou reprodukci obrazu až 19 stránek za minutu
- první stránka vytištěna za méně než 8 vteřin
- kapacita 2500 stran při 5% pokrytí

Seznam kompatibilních produktů:
Q1334A HP LaserJet 1300
C7059A HP LaserJet 2200dt
C7061A HP LaserJet 2200dtn
C7063A HP LaserJet 2200dn
C7064A HP LaserJet 2200
C7058A HP LaserJet 2200d

toner Q2613A 1 526,40 CZK

Šup do košíku

HP Q2613X - toner pro laserové tiskárny

- vylepšený toner nové generace má hladké částice kulatého tvaru, které umožňují přesnou kontrolu nad procesem ukládání toneru v tiskovém systému
- toner má zlepšené složení, které zajišťuje realistické barvy a přesnou reprodukci obrazu až 19 stránek za minutu
- první stránka vytištěna za méně než 8 vteřin
- kapacita 4000 stran při pokrytí 5%

Seznam kompatibilních produktů:
Q1334A HP LaserJet 1300
C7059A HP LaserJet 2200dt
C7061A HP LaserJet 2200dtn
C7063A HP LaserJet 2200dn
C7064A HP LaserJet 2200
C7058A HP LaserJet 2200d

toner Q2613X 1 908,00 CZK

Šup do košíku

Košík
0,00 CZK
cena bez DPH

Robert Vitek [Odhlásit](#)

Můj účet

- [Soukromé zprávy](#)
- [Nastavení účtu](#)
- [Faktury po splatnosti](#)
- [Oblíbené zboží](#)

Objednávky

- [Historie objednávek](#)
- [Šablony objednávek](#)
- [Rychlá objednávka](#)
- [Faktury](#)
- [Reklamacce](#)

Štandardne ponúkame možnosť zaviesť jednoduchú formu schvaľovania objednávok nadriadeným priamo v **NASTAVENÍ ÚČTU**.

Túto funkciu využijete predovšetkým vtedy, pokiaľ sami neobjednávate, ale napriek tomu chcete mať priamu kontrolu nad obsahom objednávky predtým, ako je definitívne odoslaná do Activy. Bez súhlasu schvaľovateľa potom objednávka nebude odoslaná.

Schvaľovanie aktivujete vyplnením políček Nový Autorizačný kód a Autorizačný e-mail v **NASTAVENÍ ÚČTU** v časti **AUTORIZÁCIA**.

Vlastný proces schvaľovania prebieha tak, že sa po dokončení objednávky zobrazí informácia s textom, že objednávka nebude odoslaná bez autorizačného kódu, ktorý musí už do dokončenej objednávky doplniť schvaľovateľ. Tomu je následne doručený automaticky generovaný e-mail, ktorý informuje o nutnosti schváliť túto objednávku. Schvaľovateľ sa prihlási na daného užívateľa (musí tak poznať jeho prihlasovacie údaje) a vyhladá v histórii objednávok tú, ktorá čaká na jeho schválenie.

Pokiaľ by s objednávkou nesúhlasil, je možné ju opäť načítať do košíka kliknutím na tlačítko **ZNOVA OBJEDNAŤ** a urobiť požadované úpravy. V opačnom prípade môže objednávku odoslať do Activy vyplnením autorizačného kódu a kliknutím na tlačítko **ODOSLAŤ**.

The screenshot displays the Activa web application interface. At the top left is the 'ACTIVA' logo. The main navigation bar includes 'Katalog', 'Hlavní stránka', 'Můj účet', and 'Historie objednávek'. The current page is 'Objednávka' (Order Confirmation), which features a green box stating 'Dokončená objednávka' (Completed order) and a prompt to 'odeslat' (send) for delivery. Below this is a form for 'Zadejte autorizační kód' (Enter authorization code), which includes a text input field and an 'Odeslat objednávku' button. The form also contains explanatory text and the email 'robert.vitek@activa.cz'. To the right, a 'Košík' (Shopping cart) summary shows a total of 645,00 CZK. Below the cart is a 'test_robort' user profile with an 'Odhlásit' button. A sidebar menu under 'Můj účet' includes links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', 'Obilíbené zboží', 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', and 'Faktury'. The bottom section, 'Informace o objednávce', provides order details such as 'Číslo objednávky: 2008/586456 (nepojmenovaná)' and contact information for both the customer and the supplier. A modal window titled 'Nastavení účtu' (Account Settings) is open, showing the 'Změna autorizačního kódu' (Change authorization code) section with input fields for 'Původní autorizační kód', 'Nový autorizační kód', and 'Autorizační e-mail', along with an 'Upravit údaje' button.

V prípade, že potrebujete reklamovať dodávku alebo niektorý tovar vymeniť apod., môžete využiť náš on-line **reklamačný formulár**. S jeho pomocou ľahko odošlete požiadavku na vybavenie reklamácie Vašej dodávky. Activa Vás bude nasledovne informovať o ďalšom postupe.

Reklamačný formulár nájdete v pravom zvislom menu pod odkazom **REKLAMÁCIE**.

Tip: Pre rýchlejšie a presnejšie vybavenie reklamácie je vhodné naskenovať dodací list.

ACTIVA

Katalog Vyprodej - slevy

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Můj účet » Reklamáce

Požadavek na reklamaci zboží

Jakou objednávku chcete reklamovat?

Číslo dodacího listu*

Dodací list (naskenovaný dodací list)

Procházet

Co chcete reklamovat?

Co reklamují*

Vyberte druh reklamáce

Upřesňující text reklamáce*

Košík
0,00 CZK
cena bez DPH

Robert Vitek Odhlásit

Můj účet

- Soukromé zprávy
- Nastavení účtu
- Faktury po splatnosti
- Obíbené zboží

Objednávky

- Historie objednávek
- Šablony objednávek
- Rychlá objednávka
- Faktury
- Reklamáce

Reklamační formulář

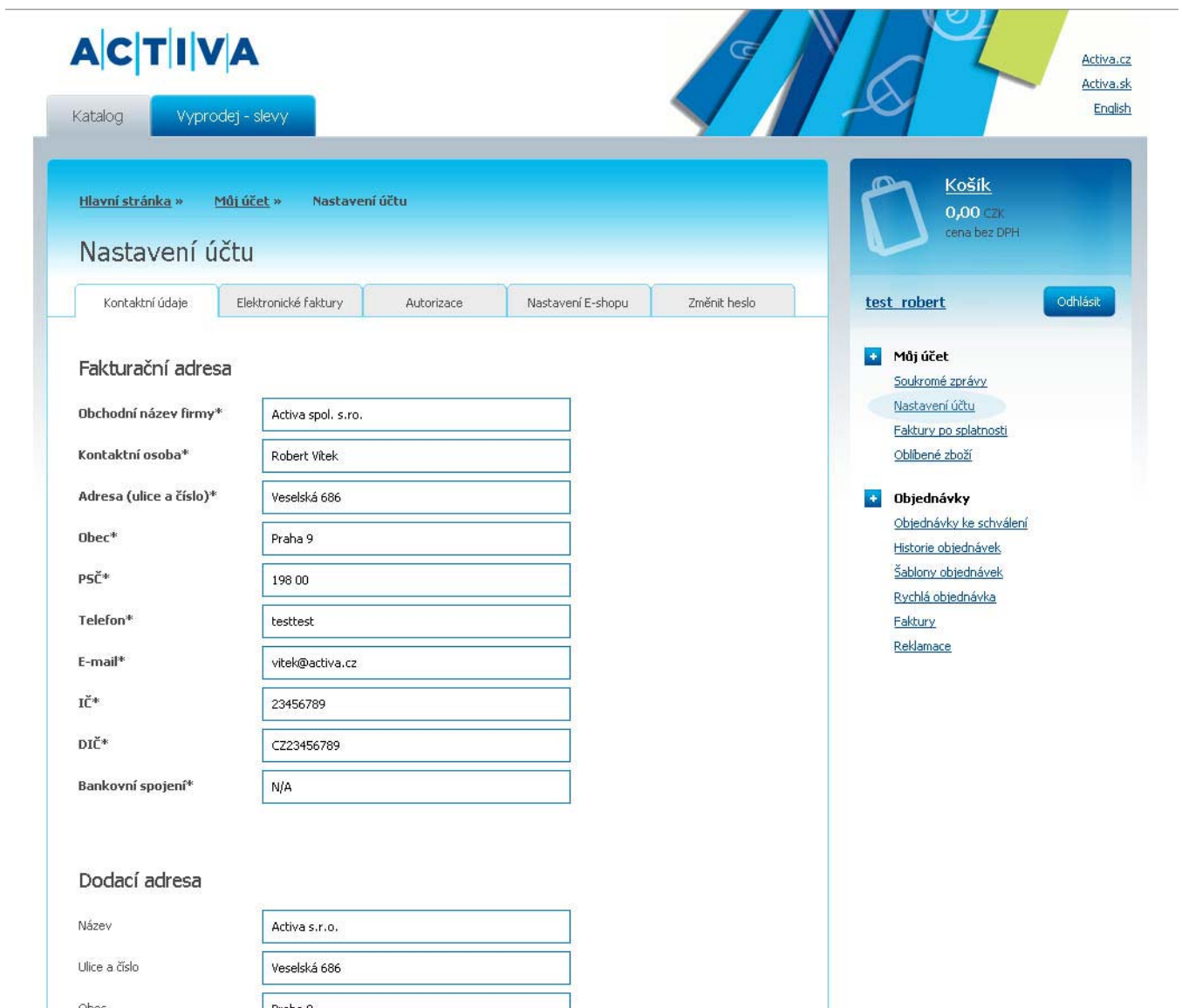
1) Nastavenie účtu

Všetci uživatelé e-shopu si mohou sami měnit většinu údajů zadaných při registraci.

Voľby pre zmenu údajov nájdete pri kliknutí na odkaz **NASTAVENIE ÚČTU** v pravom zvislom menu.

Nastavenie účtu je rozdelené do **piatich** logických celkov, medzi ktorými sa dá **prepínať**.

Pri kliknutí do riadku, kde chcete urobiť zmenu, sa interaktívne zobrazí nápoveda, ako políčko vyplniť.



The screenshot shows the 'Nastavení účtu' (Account Settings) page in the ACTIVA e-shop. The page is divided into several sections:

- Navigation:** 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy' buttons are visible at the top left. The main navigation includes 'Hlavní stránka', 'Můj účet', and 'Nastavení účtu'.
- Account Overview:** A 'Košík' (Shopping Cart) section shows '0,00 CZK' (price without VAT). Below it, the user 'test_robort' is logged in, with an 'Odhlásit' (Logout) button.
- Account Settings Tabs:** 'Kontaktní údaje', 'Elektronické faktury', 'Autorizace', 'Nastavení E-shopu', and 'Změnit heslo'.
- Fakturační adresa (Billing Address):**
 - Obchodní název firmy*: Activa spol. s.r.o.
 - Kontaktní osoba*: Robert Vítek
 - Adresa (ulice a číslo)*: Veselská 686
 - Obec*: Praha 9
 - PSČ*: 198 00
 - Telefon*: testtest
 - E-mail*: vítek@activa.cz
 - IČ*: 23456789
 - DÍČ*: CZ23456789
 - Bankovní spojení*: N/A
- Dodací adresa (Delivery Address):**
 - Název: Activa s.r.o.
 - Ulice a číslo: Veselská 686
 - Obec: Praha 9
- Right Sidebar Menu:**
 - Můj účet:** Soukromé zprávy, **Nastavení účtu** (highlighted), Faktury po splatnosti, Oblíbené zboží
 - Objednávky:** Objednávky ke schválení, Historie objednávek, Šablony objednávek, Rychlá objednávka, Faktury, Reklamáce

- 1) Nekatalógový tovar**
- 2) Limity objednávok na časové obdobie**
- 3) Zdieľané limity objednávok**
- 4) Jednorazový limit objednávky**
- 5) Schvaľovanie objednávok**
- 6) Super účet**
- 7) Zmena identity**
- 8) Štatistiky nákupu**
- 9) Individuálny katalóg**

V prípade, že potrebujete objednať tovar, ktorý nemáme zaradený v štandardnom katalógu, dohodnite sa, prosím, so svojím obchodným zástupcom, ktorý zariadi jeho objednanie a pridanie do ponuky webového katalógu.

Produkt zaradíme normálne do štruktúry katalógu a pre jeho lepšie vyhľadanie ho označíme bombičkou a do nadpisu pridáme tri krížiky (###).

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it are navigation tabs for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a search bar with the text 'Hledané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. A navigation bar contains tabs for 'Vyprodej - slevy [v]', 'Výprodej - slevy [v]', 'Papír [v]', and 'Poznámkový blok'. The product title is 'Poznámkový blok ###'. The product image shows a 'BLOK' sticky note with letters 'a', 'B', 'C', and 'D'. The product description is 'Lepný poznámkový blok, čistý. Formát A4, 50 listů' with the ID '1331/2430536'. The price is '12,90 CZK' with a quantity selector set to '0'. There is an 'AKCE' badge and a 'Šup do košíku' button. A 'Přidat do oblíbených' link is also present. On the right sidebar, the 'Košík' shows '0,00 CZK' and 'cena bez DPH'. Below it is a user profile for 'test_robot' with an 'Odhlásit' button. The sidebar also contains sections for 'Můj účet' (with links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', and 'Oblíbené zboží') and 'Objednávky' (with links for 'Objednávky ke schválení', 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklamace').

V rámci kontroly nákladov sme schopní na internete zobrazit' peňažné limity všetkých objednávok za časové obdobie (napr. limit 100 000 Sk / rok). Z tohto limitu sa bude čiastka automaticky odpočítavať už pri prihadzovaní do košíka a Vy tak vidíte vždy aktuálnu čiastku, ktorá ostáva do vyčerpania limitu.

Po vyčerpaní tohto limitu Vám systém nepovolí odoslať objednávku.

Taktiež vieme nastaviť automaticky aktualizovaný peňažný limit na rôzne časové obdobie (deň, týždeň, mesiac, štvrťrok, rok), po ktorom sa znova nastaví stanovená čiastka určená na toto obdobie. Je tu ešte možnosť určiť, či sa prípadná zostávajúca čiastka pripočíta k novému limitu, alebo sa novou čiastkou prepíše.

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Navigation links include 'Katalog' and 'Vyprodej -levy'. On the right, there are language options: 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main search area features a search bar with the text 'Hľadané zboží', a dropdown menu set to 'V celém katalogu', and a 'Hledat' button. Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. A blue box highlights the 'Pole pro zobrazení zůstatku limitu' (Field for displaying the limit balance).

The central part of the page shows a grid of product categories:

- Papír**: Xerografický papír, Speciální papír
- Balící potřeby**: Samolepicí etikety, Tabelační samolepicí etikety
- Kancelářská technika**: Speciál Hewlett-Packard, Výpočetní technika a příslušenství
- Archivační potřeby**: Papírové pákové pořadače, Plastové pákové pořadače
- Psací potřeby**: Jednorázové kulčkové tužky, Kulčkové tužky
- Korekční a lepicí potřeby**: Opravné laky, Opravné laky v tužce
- Děrovačky, sešivačky**: Děrovačky, Děrovačky 4-děrové
- Plasty**: Kancelářské odkladače, Zásuvkové boxy
- Nábytek**: Multifunkční modul, Věšáky, popelníky
- Prezentace, Tabule**: Multimediální projektor, Zpětné projektor
- Občerstvení**: Káva, Speciál Lavazza
- Kuchyňské potřeby**: Varné konvice, Kávovary
- Drogerie**: Osvěžovače vzduchu, Prostředky na toalety
- Hygienické potřeby**: Papírové kapesníky, Ubrousky
- Úklidové prostředky**: Úklidové prostředky, Vysavače

On the right side, a 'Košík' (Shopping Cart) section shows a total of '0,00 CZK' (cena bez DPH) and a 'test robert1' button. Below it, a 'Můj účet' (My Account) section lists links for 'Soukromé zprávy', 'Nastavení účtu', 'Faktury po splatnosti', 'Obľíbené zboží', and 'Objednávky' (with sub-links for 'Historie objednávek', 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklamáce'). At the top right, a summary shows 'Celkový kredit: 140 427,00 CZK' and 'Limit objednávky: 2 500,00 CZK'.

Je tiež možné zdieľať jeden budget pre niekoľko užívateľských účtov.

V praxi to využijete vtedy, pokiaľ u nás máte niekoľko účtov napr. v jednom oddelení alebo pobočke. Často potom býva napr. ročný budget na kancelárske potreby vypočítaný priamo na oddelenie a nie na jednotlivé prístupy. S touto funkciou potom nemusíte prerozdeľovať budget na jednotlivých užívateľov, ale pre okruh Vami definovaných užívateľov „nadobudneme“ spoločný budget.

Rovnako ako v prípade jednoduchého limitu, i tu platí, že akékoľvek zmeny v čerpaní budgetu (od všetkých užívateľov) sa ihneď zobrazuje v reálnom čase.

The screenshot shows the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it are navigation buttons for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a search bar with the text 'Hledané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. A search button labeled 'Hledat' is next to it. Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. The main content is organized into a grid of product categories, each with a title and a list of sub-items. A callout box points to a specific area in the grid, labeled 'Pole pro zobrazení zůstatku limitu'. On the right side, there is a sidebar with account information, including 'Celkový kredit: 140 427,00 CZK' and 'Limit objednávky: 2 500,00 CZK'. Below this is a shopping cart icon and the text 'Košík 0,00 CZK cena bez DPH'. At the bottom of the sidebar, there are sections for 'Můj účet' and 'Objednávky' with various links.

Okrem funkcie limit objednávky na časové obdobie ponúkame ešte funkciu **Jednorazový limit objednávky**. Táto funkcia dokáže strážiť maximálnu výšku objednávky. Po presiahnutí tejto čiastky systém nepovolí objednávku odoslať.

Túto funkciu možno kombinovať i s klasickým limitom na časové obdobie.

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. Below it, there are navigation tabs for 'Katalog' and 'Vyprodej - slevy'. On the right side, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a search bar with the text 'Hledané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. A search button labeled 'Hledat' is present. Below the search bar, there are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. A prominent blue box highlights the 'Pole pro zobrazení limitu objednávek' (Field for displaying the order limit). In the top right corner, the 'Celkový kredit: 140 427,00 CZK' and 'Limit objednávky: 2 500,00 CZK' are displayed. Below this, a shopping cart icon shows 'Košík' with '0,00 CZK' and 'cena bez DPH'. A user login section shows 'test robert1' with an 'Odhlásit' button. The main catalog area is divided into several categories: 'Papír', 'Balicí potřeby', 'Kancelářská technika', 'Archivační potřeby', 'Psací potřeby', 'Korekční a lepicí potřeby', 'Děrovačky, sešivačky', 'Plasty', 'Nábytek', 'Prezentace, Tabule', 'Občerstvení', 'Kuchyňské potřeby', 'Drogerie', 'Hygienické potřeby', and 'Úklidové prostředky'. Each category has a list of sub-items.

Pokiaľ Váš nákupný systém vyžaduje, aby objednávky prechádzali schvaľovacím procesom, ponúkame Vám niekoľko možností, ako ich pred odoslaním do Activy kontrolovať.

Najjednoduchšou variantou je schvaľovanie objednávok pomocou autorizačného kódu, ktoré možno nastaviť priamo v nastavení účtu (vid. str. 24).

Tento spôsob schvaľovania je vhodný pre kontrolu objednávok jedného či dvoch užívateľov, pretože k autorizácii je treba poznať ich prihlasovacie údaje.

V prípade potreby schvaľovania objednávok väčšieho počtu užívateľov doporučujeme aktivovať funkciu „**SUPERÚČET**“, ktorú možno upraviť podľa Vašich individuálnych požiadaviek.

Superúčet - funkcia, ktorá umožňuje schvaľovanie objednávok neobmedzeného množstva užívateľov..

Priebeh schvaľovania

Užívateľ štandardne vypracuje a dokončí objednávku. Z jeho pohľadu nedochádza k žiadnej zmene, iba nemá možnosť odoslať hotovú objednávku priamo do Activy.

Po dokončení objednávky užívateľom je odoslaný informačný e-mail tzv. schvaľovateľovi (superužívateľovi). Ten sa prihlási do svojho schvaľovacieho účtu a pomocou funkcie „**SUPERÚČET**“ objednávku buď schváli odošle do Activy, alebo vráti už užívateľovi k prepracovaniu.

Po prihlásení na schvaľovateľský účet sa zobrazí zoznam najnovších neschválených objednávok na „nástenke“. (vid. str. 18)

Kompletný prehľad všetkých odoslaných i neodoslaných objednávok, nájdete po kliknutí na tlačítko **OBJEDNÁVKY NA SCHVÁLENIE** v pravom zvislom menu.

V zozname je mimo iného zobrazená informácia, od koho daná objednávka prišla a v akej fázy schvaľovacieho procesu sa práve nachádza.

Ne
vrácena
vrácena
Ano
25.6.2008 14:22

Objednávky môžu mať tieto príznaky:

- objednávka čaká na schválenie
- objednávka bola vrátená k prepracovaniu
- objednávka bola vrátená a užívateľ ju začal opravovať

- objed-
návka bola
odoslaná
do Activy

Objednávky ke schválení

Číslo objednávky	Částka	Datum vytvoření
2008/574442	559,30 CZK	9.7.2008
2008/574443	468,70 CZK	9.7.2008
2008/565214	6,19 CZK	24.6.2008
2008/558404	160,65 CZK	12.6.2008
2008/558344	160,65 CZK	12.6.2008

[Historie objednávek](#)

Objednávky k odeslání

Číslo objednávky	Částka	Datum vytvoření
2008/494463	58,86 CZK	19.2.2008
2008/494439	201,65 CZK	19.2.2008
2008/494438	264,18 CZK	19.2.2008

[Historie objednávek](#)

Objednávky

[Objednávky ke schválení \(67\)](#)

[Historie objednávek \(3\)](#)

[Šablony objednávek](#)

[Rychlá objednávka](#)

[Faktury](#)

[Statistiky nákupu](#)

[Reklamacie](#)

Změnit identitu

- ponechat identitu -

Košík

999,00 CZK
cena bez DPH

[Objednat zboží z košíku](#)

test_robort2

Můj účet

[Soukromé zprávy](#)

[Nastavení účtu](#)

[Faktury po splatnosti](#)

[Oblíbené zboží](#)

Objednávky

[Objednávky ke schválení \(65\)](#)

[Historie objednávek \(3\)](#)

[Šablony objednávek](#)

[Rychlá objednávka](#)

[Faktury](#)

[Statistiky nákupu](#)

[Reklamacie](#)

Změnit identitu

- ponechat identitu -

Historie objednávek

Hledat objednávky

Jen objednávky uživatele Číslo objednávky nebo název Datum vytvoření od Datum vytvoření do

Jen neodeslané objednávky

Nalezené objednávky

Datum vytvoření	Cena bez DPH	Cena s DPH	Číslo objednávky, název	Odesláno
dnes v 10:32	1 464,00 CZK	1 742,16 CZK	2008/587162	Ano 2.8.2008 10:37
včera v 13:32	2 125,00 CZK	2 528,75 CZK	2008/586944 sesef. (část kancelář)	Ano 1.8.2008 13:35
včera v 13:32	135,00 CZK	160,65 CZK	2008/558404	Ne
předevčirem v 15:50	135,00 CZK	160,65 CZK	2008/558344	vrácena
25.6.2008 v 14:11	13,50 CZK	16,07 CZK	2008/565923	Ano 25.6.2008 14:22
24.6.2008 v 15:17	5,20 CZK	6,19 CZK	2008/565214	Ne
12.6.2008 v 9:23	445,00 CZK	529,55 CZK	2008/519820	vrácena

Objednávka sa zobrazí po kliknutí na jej číslo, ktoré je unikátne a je vždy uvedené v informačnom e-maile o dokončení objednávky užívateľom.

Ak je objednávka v poriadku, odošle ju schvaľovateľ do Activy kliknutím na tlačítko „**ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU**“.

V tú chvíľu sa zmení jej príznak v zozname objednávok v kolónke Odoslané na „**Ano**“ a užívateľovi, ktorý objednávku vytvoril, je odoslaný automatický e-mail s informáciou o schválení a odoslaní objednávky do Activy.

Objednaný tovar bude dodaný nasledujúci pracovný deň po schválení objednávky *

* - pokiaľ bola objednávka odoslaná spoločnosti Activa v jej pracovnej dobe tj. najneskôr do 17:30 hod. v pracovné dni.

ACTIVA

Katalog

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Můj účet » Historie objednávek

Objednávka

Dokončená objednávka
Pro doručení ji musíte odeslat

Vytisknout objednávku
Stáhnout v XML

Odeslat objednávku

Informace o objednávce

Číslo objednávky: 2008/565214 (nepojmenovaná)
Objednávka byla vytvořena: 24.6.2008 15:17 uživatelem: test_robort1 (Robert Vítek, vitek@activa.cz)

Fakturační adresa: Activa spol. s.r.o. Veselská 686 Praha 9 Tel: testtest	Dodací adresa: Robert Vítek Activa s.r.o. Veselská 686 Praha 9 198 00
IČ 0123456789 DIČ Číslo účtu N/A	Platba Fakturou Interní číslo Způsob dodání Doprava na dodací adresu Datum a čas 25.6.2008 8:00 - 17:00

Košik
999,00 CZK
cena bez DPH
Objednat zboží z košíku

test_robort2 Odlíšit

Můj účet
Soukromé zprávy
Nastavení účtu
Faktury po splatnosti
Oblíbené zboží

Objednávky
Objednávky ke schválení (65)
Historie objednávek (3)
Šablony objednávek
Rychlá objednávka
Faktury
Statistiky nákupu
Reklamacie

Změnit identitu
- ponechat identitu -

Objednané zboží

Zboží	Cena	DPH	Kusů	Cena celkem
Grafický papír EFALIN 120 g, A4, barva chamois, 1 ks	2,60 CZK	19%	2	5,20 CZK

Ak sa schvaľovateľ rozhodne vrátiť objednávku k prepracovaniu, klikne na tlačítko „**VRÁTIŤ OBJEDNÁVKU**“.

Následne nato sa zobrazí pole „Poznámka k vráteniu objednávky“, do ktorého má schvaľovateľ možnosť zapísať svoje vyjadrenie, prečo danú objednávku vracia.

Kliknutím na tlačítko „**VRÁTIŤ OBJEDNÁVKU**“ sa objednávka odosle užívateľovi späť na prepracovanie. Zároveň je mu odoslaný automatický e-mail, ktorý ho o tom informuje. V ňom sa tiež zobrazí prípadné vyjadrenie schvaľovateľa, prečo objednávku vrátil na prepracovanie.

V zozname objednávok na schválenie sa u tejto objednávky objaví znak **vrácena**

Dokončená objednávka
 Pro doručení ji musíte **odeslat**

Vytisknout objednávku
Odeslat objednávku

Stáhnout v XML

Informace o objednávce

Číslo objednávky: 2008/565214 (nepojmenovaná)
 Objednávka byla vytvořena: 24.6.2008 15:17 uživatelem: test_robort1 (Robert Vittek, vitek@activa.cz)

Fakturační adresa:	Dodací adresa:
Activa spol. s.r.o. Veselská 686 Praha 9 Tel: testtest	Robert Vittek Activa s.r.o. Veselská 686 Praha 9 198 00

IČ 0123456789	Platba Fakturou
DIČ	Interní číslo
Číslo účtu N/A	Způsob dodání Doprava na dodací adresu
	Datum a čas 25.6.2008 8:00 - 17:00

test_robort2 Odhlásit

- Můj účet**
 - [Soukromé zprávy](#)
 - [Nastavení účtu](#)
 - [Faktury po splatnosti](#)
 - [Oblíbené zboží](#)
- Objednávky**
 - [Objednávky ke schválení \(65\)](#)
 - [Historie objednávek \(3\)](#)
 - [Šablony objednávek](#)
 - [Rychlá objednávka](#)
 - [Faktury](#)
 - [Statistiky nákupu](#)
 - [Reklamace](#)
- Změnit identitu**

- ponechat identitu -

Objednané zboží

Zboží	Cena	DPH	Kusů	Cena celkem
Grafický papír EFALIN 120 g, A4, barva chamois, 1 ks	2,60 CZK	19%	2	5,20 CZK
Sleva 2% objednání na internetu				-0,10 CZK
Doprava	100,00 CZK	19%		100,00 CZK
				105,10 CZK 125,08 CZK s DPH

[Vrátit objednávku](#)

Vrácení objednávky

Poznámka k vrácení objednávky

[Vrátit objednávku](#)

[Zrušit objednávku](#)

Ak schvaľovateľ objednávku vráti, obdrží užívateľ e-mail s touto informáciou. Keď bolo schvaľovateľom vyplnené pole „**Poznámka k vráteniu objednávky**“, zobrazí sa v tomto informačnom e-maile tiež jeho vyjadrenie k objednávke.

Objednávku na prepracovanie si užívateľ vyhladá v „**histórii**“ (orientácia v zozname je jednoduchá - podľa čísla objednávky a znaku **vrátená**) otvorí ju. Potom ju vloží do košíka pomocou tlačítka „**ZNOVA OBJEDNAŤ**“ a urobí požadované zmeny. Po dokončení je objednávka znovu odoslaná na schválenie.

Upozornenie: Kliknutím na „**ZNOVA OBJEDNAŤ**“ sa zmazáva pôvodný obsah košíka.

The screenshot displays the 'Objednávka' (Order) page in the ACTIVA system. A prominent green message box states: 'Tato objednávka byla vrácena poduživateli' (This order was returned by the user) and 'Nebude odeslána do společnosti ACTIVA' (It will not be sent to the company ACTIVA). The page includes navigation links for 'Hlavní stránka', 'Můj účet', and 'Historie objednávek'. On the right, a 'Košík' (Cart) section shows a total of 0,00 CZK. Below the main message, there are links to 'Vytisknout objednávku' and 'Stáhnout v XML'. The 'Informace o objednávce' (Order Information) section provides details for order number 2008/565214, including invoice and delivery addresses, tax information (IČ, DIČ, číslo účtu), and payment details (Platba: Fakturou, Interní číslo, Způsob dodání, Datum a čas).

Tento model schvaľovania objednávok ponúka celú radu ďalších možností, ako efektívne spravovať objednávky.

- Schvaľovanie objednávok schvaľovateľom až od určitej finančnej čiastky
- Viacstupňové schvaľovanie
- Rozdelenie schvaľovania k viacerým schvaľovateľom podľa výšky objednávky (možno skombinovať i s viacstupňovým schvaľovaním)
- „**Superúčet**“ bez schvaľovania, ale iba ako kontrolná funkcia a zhromaždenie všetkých objednávok

Ak budete mať o aktiváciu funkcie Superúčet záujem, kontaktujte najskôr svojho obchodného zástupcu. Ten Vám pomôže pripraviť súpis všetkých užívateľov (s určením, kto bude objednávky schvaľovať a kto „iba“ vytvárať) a prípadne nadefinovať ďalšie Vaše individuálne požiadavky.

Na základe týchto podkladov Vám potom pripravíme schvaľovací systém podľa Vašich potrieb.

Zmena identity je funkcia, ktorá Vám umožní prístup na viaceré účty zo svojho vlastného účtu a bez znalosti prístupových údajov na tieto účty.

Túto funkciu využijete napríklad, ak objednávate tovar pre viac pobočiek, alebo nákladových stredísk a nechcete všetko fakturovať len na svoj účet.

Funkcia **ZMENA IDENTITY** sa dá nájsť v pravom zvislom menu.

Po rozbalení roletky sa Vám zobrazí zoznam užívateľov, na ktoré sa môžete „prepnúť“.

Po kliknutí na vybraného užívateľa dôjde k automatickému nalogovaniu na iného užívateľa, na ktorého môžete tvoriť objednávku.

The screenshot shows a grid of product categories on the left and a vertical sidebar menu on the right. The sidebar menu includes options like 'Šablony objednávek', 'Rychlá objednávka', 'Faktury', 'Statistiky nákupu', and 'Reklama'. The 'Změnit identitu' option is highlighted with a blue callout box, showing a dropdown menu with the following options: '- ponechat identitu -', 'Robert Vitek (test_robort)', and 'Robert Vitek (test_robort1)'. A blue arrow points to the dropdown menu with the text 'Možnosť volby "jiné identity"'. The main grid contains categories such as 'Papír', 'Balicí potřeby', 'Kancelářská technika', 'Archivační potřeby', 'Psací potřeby', 'Korekční a lepicí potřeby', 'Děrovačky, sešivačky', 'Plasty', 'Nábytek', 'Prezentace, Tabule', 'Občerstvení', 'Kuchyňské potřeby', 'Drogerie', 'Hygienické potřeby', and 'Úklidové prostředky'.

Na svoj pôvodný účet sa potom dostanete po kliknutí na tlačítko **VRÁTIT IDENTITU**.

The screenshot shows a grid of product categories on the left and a vertical sidebar menu on the right. The sidebar menu includes options like 'Rychlá objednávka', 'Faktury', and 'Reklama'. The 'Změnit identitu' option is highlighted with a blue callout box, showing a dropdown menu with the following options: '- vrátit identitu -', 'Robert Vitek (test_robort)', and 'Robert Vitek (test_robort1)'. A blue arrow points to the dropdown menu with the text 'Volba pro návrat do výchozího účtu'. The main grid contains categories such as 'Diáře, kalendáře', 'Výprodej - slevy', 'Papír', 'Balicí potřeby', 'Kancelářská technika', 'Psací potřeby', 'Korekční a lepicí potřeby', 'Děrovačky, sešivačky', 'Plasty', 'Nábytek', 'Občerstvení', 'Kuchyňské potřeby', 'Drogerie', 'Hygienické potřeby', and 'Úklidové prostředky'.

Ak potrebujete mať prehľad o nákupoch, dokážeme Vám aktivovať funkciu Štatistiky nákupu, kde si môžete sami, po zvolení požadovaného časového obdobia, vyexportovať štatistiku akéhokoľvek nakúpeného tovaru.

Funkciu nájdete po kliknutí na tlačítko **ŠTATISTIKY NÁKUPU** v pravom zvislom menu.

Po kliknutí na tlačítko **ŠTATISTIKY NÁKUPU** sa zobrazí zoznam hotových štatistík a rovnako tlačítko pre vytvorenie novej štatistiky.

V jednoduchom formulári potom zvolíte časové obdobie pre vytvorenie štatistiky a tiež typ štatistiky. Rozdiel medzi typom „**suma za zákazníka**“ a „**podľa všetkých účtov**“ je v tom, že v prvom prípade dostanete tabuľku odberov tovaru bez roztriedenia podľa jednotlivých účtov (stredísk, pobočiek...), v tom druhom roztriedení nákupu podľa jednotlivých účtov.

Katalog

Activa.cz
Activa.sk
English

Hlavní stránka » Můj účet » Statistiky nákupu

Statistiky nákupu

Vytvořit novou statistiku

Typ statistiky*
 Suma za zákazníka
 Podle všech účtů

Období od*

Období do*

Požádat o vytvoření statistiky Zpracování požadavku většinou netrvá déle jak 30 minut

Vytvořené statistiky

Vytvořeno	Typ statistiky	Období	Výstup
4.4.2008 13:03	podle všech účtů	1.9.2007 - 31.3.2008	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
26.2.2008 13:56	podle všech účtů	1.7.2007 - 31.1.2008	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
19.2.2008 12:37	suma za zákazníka	1.6.2007 - 31.1.2008	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
25.9.2007 12:24	podle všech účtů	1.6.2007 - 31.10.2007	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
18.9.2007 13:53	podle všech účtů	1.1.2007 - 30.9.2007	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
4.9.2007 13:05	podle všech účtů	1.1.2007 - 30.6.2007	Zobrazit Stáhnout CSV soubor
25.6.2007 14:13	podle všech účtů	1.3.2006 - 31.5.2007	Zobrazit Stáhnout CSV soubor

Košik
999,00 CZK
cena bez DPH
[Objednat zboží z košíku](#)

test robert2 [Odhlásit](#)

Můj účet
[Soukromé zprávy](#)
[Nastavení účtu](#)
[Faktury po splatnosti](#)
[Oblíbené zboží](#)

Objednávky
[Objednávky ke schválení \(68\)](#)
[Historie objednávek \(3\)](#)
[Šablony objednávek](#)
[Rychlá objednávka](#)
[Faktury](#)
[Statistiky nákupu](#)
[Reklamáce](#)

Po vytvorení príkazu sa táto nová štatistika uloží do zoznamu štatistík. K finálnemu exportu dôjde cca do pol hodiny - potom si ju môžete buď zobrazit v prehliadači alebo stiahnuť vo formáte .csv do svojho počítača (Súbor .csv možno otvoriť v programe MS Excel).

V prípade potreby Vám dokážeme pripraviť špeciálne prístupy, v ktorých budú k nahliadnutiu napríklad iba reklamne predmety s Vaším logom alebo firemné tlačivá.

Pre tento Váš katalóg pripravíme novú štruktúru menu podľa Vašich potrieb.

U týchto špeciálnych katalógov sme rovnako schopný zobrazit' zostávajúci počet kusov produktov sklalom.

Výsledkom môže byť stav, ktorý je k videniu na obrázku.

The screenshot displays the ACTIVA website interface. At the top left is the ACTIVA logo. On the right, there are links for 'Activa.cz', 'Activa.sk', and 'English'. The main content area features a search bar with the text 'Hľadané zboží' and a dropdown menu set to 'V celém katalogu'. A search button labeled 'Hledat' is present. Below the search bar are checkboxes for 'jen CZ zboží' and 'ekologické výrobky'. There are also links for 'Vyhledat spotřební materiál' and 'Rozšířené vyhledávání'. The navigation menu includes 'Katalogo [v]', 'Reklamní předměty [v]', and 'Dárkové předměty'. The main heading is 'Dárkové předměty'. Below this, there are two columns of product listings. The left column lists 'Zvýrazňovač 3 v 1 Triange' with three sub-items: 'Zvýrazňovač 3 v 1, bílý' (24,40 CZK), 'Zvýrazňovač 3 v 1, černý' (24,40 CZK), 'Deštník s holovou rukojetí', and 'Cestovní sety kosmetika'. The right column lists 'Set na čokoládové fondue, keramika' with sub-items: 'Pastelky v tubě s ořezávkem' and 'Držák vzkazů Square'. A right-hand sidebar shows a shopping cart icon, 'Košík 0,00 CZK', and a 'vanoce2006' coupon code. Below the cart are sections for 'Můj účet' (My account) and 'Objednávky' (Orders), each with several sub-links. At the bottom, two detailed product cards are shown. The first card is for 'Zvýrazňovač 3 v 1 Triange' and shows two variants: 'Zvýrazňovač 3 v 1, bílý' (24,40 CZK) and 'Zvýrazňovač 3 v 1, černý' (24,40 CZK), both with a stock count of 21. The second card is for 'Set na čokoládové fondue, keramika' (444,19 CZK) with a stock count of 1. Both cards have a 'Šup do košíku' button. A note 'Zobrazení skladové zásoby' points to the stock information.