



Oznámenie

Spotrebný materiál HP sa predáva v originálnom obale

Aby spoločnosť HP mohla zabezpečiť pravosť, kvalitu a spoľahlivosť svojich produktov, predáva spotrebný materiál na tlač výhradne v originálnom obale. **Predajcom a zákazníkom, ktorí sa stretnú s produktmi HP bez originálneho obalu, odporúčame, aby ich odmietli. HP od svojich predajcov očakáva, že sa zdržia obchodovania s akýmikoľvek produktmi bez originálneho obalu.** Takýto tovar môže predstavovať určité riziká, napríklad, sfalšovanie a chýbajúce dôležité informácie o produkte. Prípadne môže ísť o účasť na nečestných obchodných praktikách alebo nákup poškodeného tovaru.

Buďte opatrní a akceptujte iba kazety v neotvorenom originálnom obale HP. Ani nový notebook či tlačiareň nekupujete bez originálneho obalu, neuspokojte sa s niečím podobným ani pri spotrebnom materiáli!

Originálny obal HP chráni pred rizikom falzifikátov

Originálne obaly HP poskytujú dôležitú ochranu pred falšovaním a podvodmi. Spoločnosť HP dôrazne odporúča vyhnúť sa údajným kazetám HP, ktoré sú bez originálneho obalu HP. Mohlo by ísť o nelegálne a nefunkčné falzifikáty.

S falšovanými produktami sa možno stretnúť všade vo svete. Pôsobia dojemom, že sú originálne, v skutočnosti však ide len o rizikové a často nefungujúce napodobeniny. Napríklad, kazety HP bez správneho obalu sa môžu predávať s vysvetlením, že ide o „propagačné vzorky“. Spoločnosť HP však cielene nedovoľuje, aby sa spotrebný materiál predával bez originálneho obalu práve preto, že je vybavený ochrannými prvkami proti falšovaniu, napr. špeciálnym bezpečnostným štítkom (viď fotografie). Inštrukcie ako odhaliť možné falzifikáty nájdete na stránke hp.com/go/anticounterfeit.



Aby ste sa vyhli možným falzifikátom, odporúča spoločnosť HP **prevziať dodávku spotrebného materiálu len ak je v neotvorenom originálnom obale** a overiť prítomnosť prvkov ochrany proti falšovaniu tak ako je opísané na stránke hp.com/go/anticounterfeit.

Originálny obal HP obsahuje dôležité zákonom predpísané informácie

Originálne balenia kaziet nesú informácie, ktoré je spoločnosť HP zo zákona povinná k produktom uvádzať. Predaj kaziet bez týchto informácií môže byť v rozpore s miestnymi zákonmi týkajúcimi sa bezpečnosti výrobkov a/alebo ochrany spotrebiteľov.

Obaly originálnych kaziet HP často obsahujú dôležité informácie, ktoré stanovuje zákon. Ide o údaje týkajúce sa záruky na produkt, chemické zloženie, napr. podľa nariadenia CLP Európskej únie (Klasifikácia, označovanie a balenie látok a zmesí), príslušný systém GHS Organizácie spojených národov (Globálne harmonizovaný systém klasifikácie a označovania chemických látok) a/alebo požiadavky týkajúce sa predpisu Obmedzenie nebezpečných látok Európskej únie (RoHS, od roku 2019). Ďalej to môžu byť informácie ako krajina pôvodu, kontaktné adresy a webové stránky, kompatibilita s tlačiarňami, výťažnosť strán podľa normy ISO a/alebo označenie CE. Tieto dôležité informácie môžu chýbať, ak sa kazety HP predávajú bez originálneho obalu.

Originálny obal HP chráni pred pochybnými obchodnými praktikami

Spoločnosť HP ponúka rôzne multibalenia a kombinované balíky produktov (napríklad dvojbalenia a trojbalenia kaziet, balíky kaziet s papierom a pod.). Takéto spojenia produktov sú zvyčajne cenovo výhodnejšie ako nákup jednotlivých zložiek. Rozdelenie takýchto balíkov a predaj jeho zložiek jednotlivo môže viesť k deformácii trhu, napomáhaniu nečestnému obchodovaniu a zapríčiniť sťažnosti zo strany spotrebiteľov. Možno ho považovať aj za porušenie ochrannej známky.

Na obaloch multibalení či produktových balíkov HP sa uvádza, že produkty nie sú určené na individuálny predaj (viď príklady na fotografiách). Produkty v týchto balíkoch nenesú zákonom stanovené informácie o výrobkoch (viď vyššie), pretože tie môžu byť vytlačené iba na ich spoločnom vonkajšom obale. Navyše, rozdelené balíky môžu využiť aj falšovatelia ako zámienu na predaj falzifikátov. Rozbaľovanie produktových balíkov tak môže mať negatívny dopad na trh, obchodníkov i spotrebiteľov.



Na multibaleníach a kombinovaných balíkoch spotrebného materiálu HP je zreteľne uvedené, že obsiahnuté produkty nie sú určené na predaj jednotlivo a spoločnosť HP odporúča neakceptovať rozbaľené multibalenia a produktové balíky.



Originálny obal chráni produkty a značku HP

Obal originálnych kaziet HP je navrhnutý tak, aby svoj obsah chránil počas manipulácie a prepravy. Reprezentuje a propaguje aj povestnú kvalitu produktov značky HP. Chýbajúci obal môže viesť k poškodeniu kaziet a povesti značky a k sťažnostiam zo strany spotrebiteľov.

Kvalitný materiál a špecifický dizajn balenia zaisťuje ochranu kaziet pred vplyvmi prostredia, akými sú priame slnečné žiarenie, teplo a vlhkosť. Kazety zároveň chránia pred poškodením počas manipulácie a prepravy, napr. v dôsledku pádu alebo fyzickej záťaže. Dizajn balenia odráža vysokú kvalitu originálnych produktov HP a nesie propagačné informácie, napr. zdôrazňuje spoľahlivosť a vysoký výťažok kaziet HP. To môže pomôcť zvýšiť viditeľnosť značky a pozíciu spotrebného materiálu HP na trhu, zabezpečiť spokojnosť spotrebiteľov a vytvárať príležitosti na predaj pre všetkých dodávateľov produktov spoločnosti HP.